

Программное обеспечение Sitronics Electro для операторов и владельцев ЭЭС



ТОП-10 IT-компаний России



Одна из крупнейших в России
инвесткомпаний

Мы — часть IT-гиганта

Sitronics Group —
многопрофильная российская
ИТ-компания с обширным
опытом в цифровизации
стратегических отраслей
экономики и реализации
масштабных проектов
для бизнеса и государства



ПЛАТФОРМА
ПОЗИЦИОНИРОВАНИЯ
SITRONICS LOCUS

ЦИФРОВОЙ ID

УМНЫЙ ГОРОД

ВИДЕО-
НАБЛЮДЕНИЕ

ЭЛЕКТРОЗАРЯДНЫЕ
СТАНЦИИ

МОРСКАЯ НАВИГАЦИЯ
И БЕСПИЛОТНЫЕ НАВИГАЦИОННЫЕ
СИСТЕМЫ

СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ
ПРОИЗВОДСТВОМ

ВНЕДРЕНИЕ
ИТ-РЕШЕНИЙ

РОССИЙСКОЕ
ИКТ-ОБОРУДОВАНИЕ

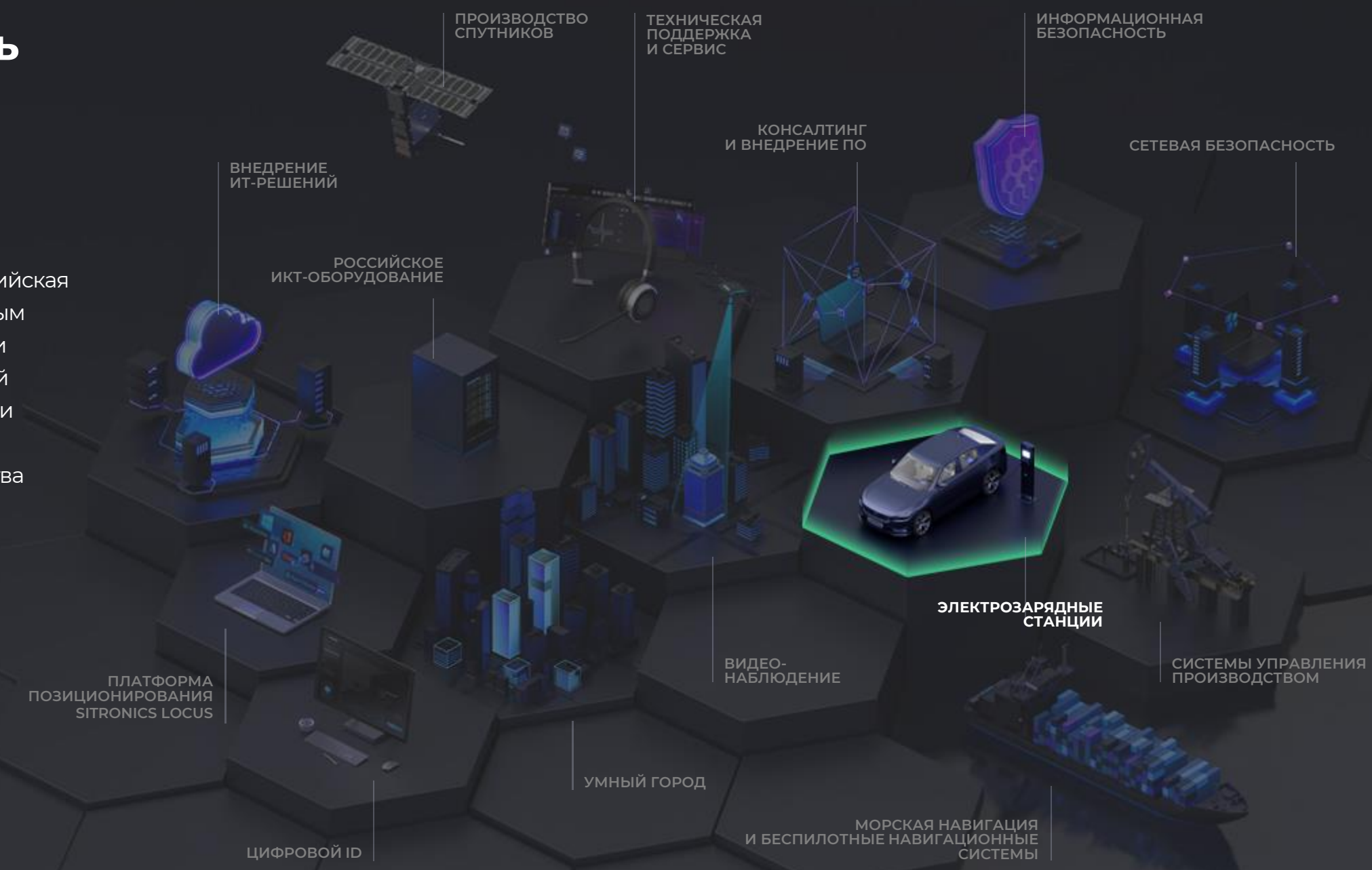
ПРОИЗВОДСТВО
СПУТНИКОВ

ТЕХНИЧЕСКАЯ
ПОДДЕРЖКА
И СЕРВИС

КОНСАЛТИНГ
И ВНЕДРЕНИЕ ПО

ИНФОРМАЦИОННАЯ
БЕЗОПАСНОСТЬ

СЕТЕВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ



Sitronics Electro — единственный оператор, создающий зарядную инфраструктуру мощностью от 22 до 300 кВт



Общедоступная зарядная инфраструктура

Строим сеть зарядных станций в публичных местах: общественных парковках, коммерческих объектах, трассах, заправках и др.



Зарядная инфраструктура для электробусов

Обеспечиваем городские электробусные парки ультрабыстрыми зарядными станциями.



Зарядная инфраструктура для корпоративных парков

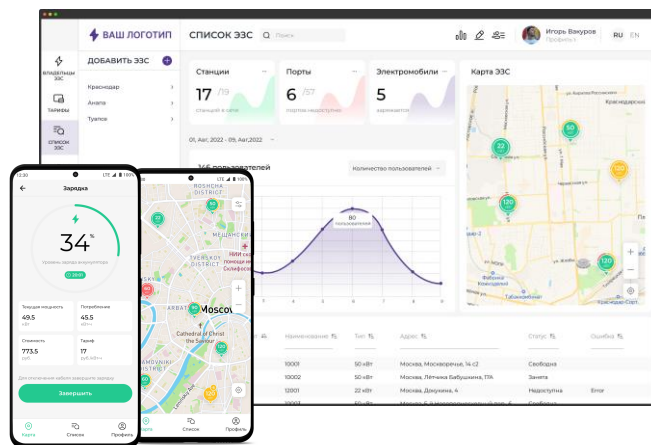
Создаем выделенную зарядную инфраструктуру для служебных автомобилей на территории корпоративных парков.

Работаем «под ключ»: от выбора зарядной станции до поддержки пользователей

01 Устанавливаем зарядные станции



02 Подключаем к IT-платформе



03 Обслуживаем и эксплуатируем



Проектная документация



Присоединение к сети



Монтаж и пусконаладка



Подключение ЭЭС к IT-платформе



Подключение биллинга

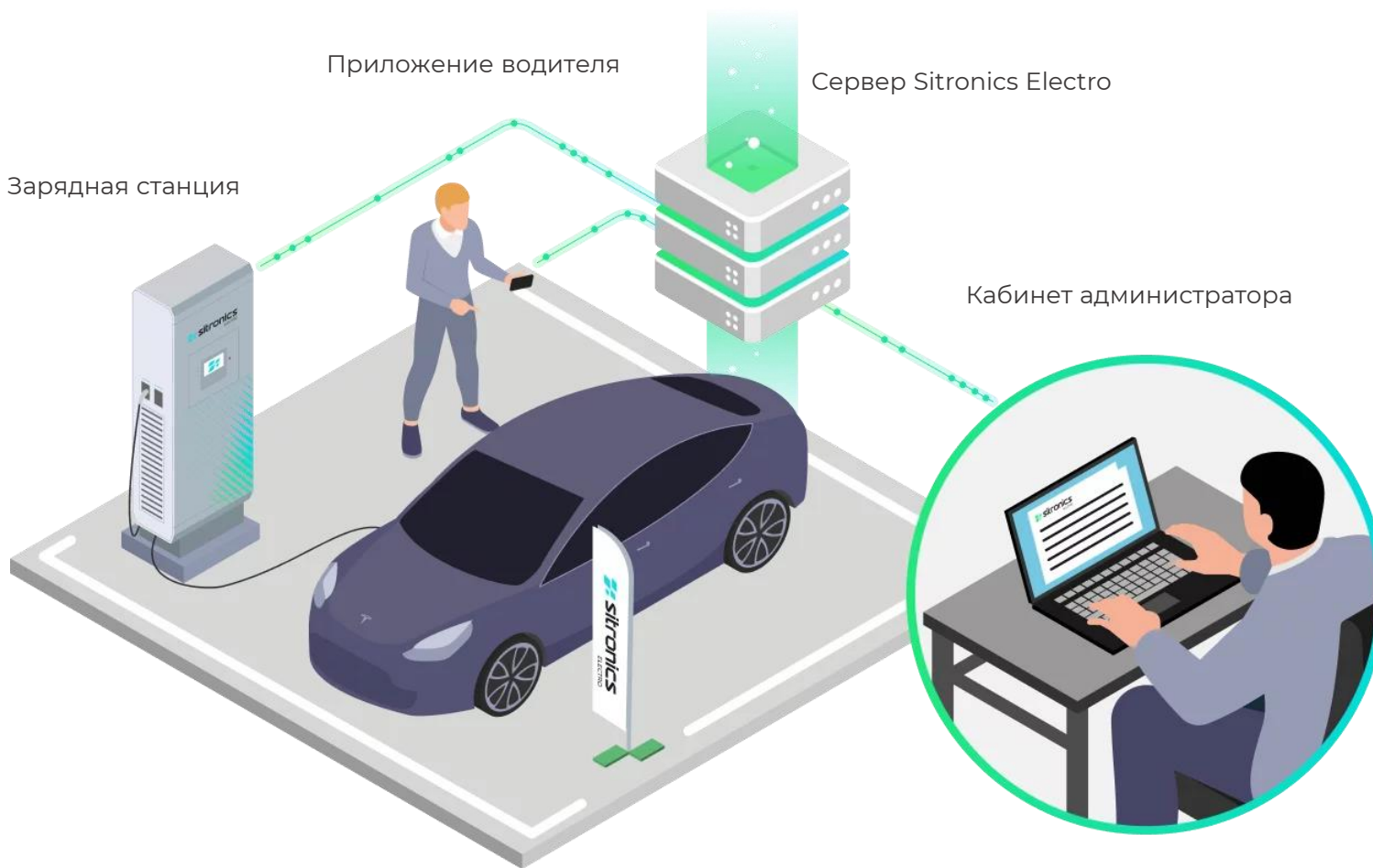


Эксплуатация зарядных станций



Поддержка пользователей 24/7

Подключите инструмент управления и монетизации ЭЭС



Подробнее на сайте: sitronics-electro.com

Без IT-платформы:

- Запуск и остановка зарядки по кнопке на ЭЭС

С IT-платформой Sitronics Electro:

- Управление зарядной сессией через приложение
- Сбор оплат за услугу заряда
- Начисление бонусных баллов пользователям
- Бронирование нужного коннектора
- Обращения в техподдержку
- Заказ пропусков на территорию
- Удаленное администрирование станции
- Мониторинг состояния станций
- Формирование отчетности по энергопотреблению, сессиям, клиентам и выручке
- И многое другое

Почему нужно выбрать именно нас

Мы – крупный игрок

Sitronics Group – многопрофильная IT-компания, входит в АФК Система. В одной группе компаний с МТС и OZON

Высокие оценки пользователей

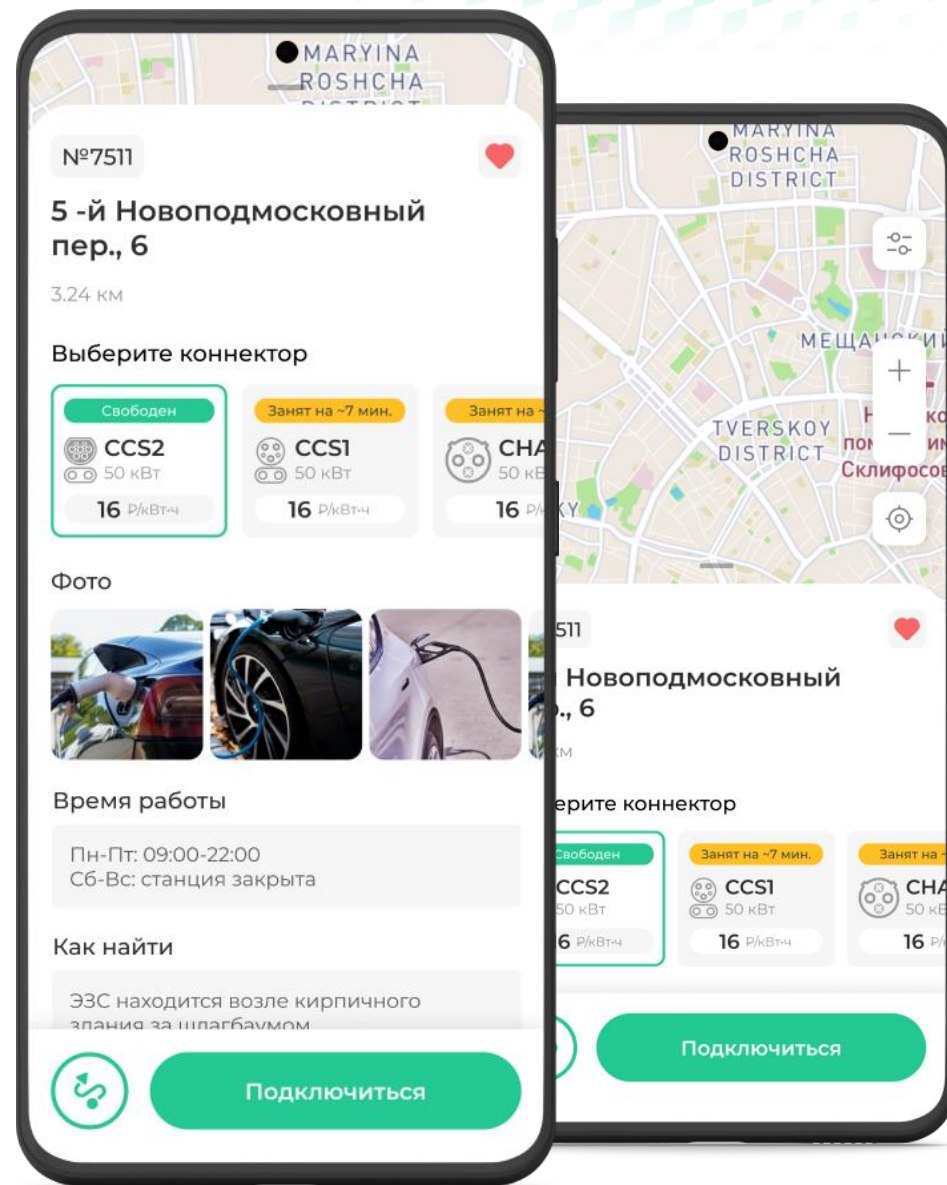
4,6 – средняя оценка в AppStore и Play Market
NPS – 98%

Понимаем владельцев станций

У нас собственная сеть из 50+ зарядных станций в 7 регионах России. Мы делаем ПО для себя и делаем его на совесть

Знаем, что нужно пользователям

Создали комьюнити, где мы выявляем потребности водителей и черпаем инсайты для развития зарядной инфраструктуры



Обеспечиваем поддержку ПО, оборудования и пользователей по SLA

Условия поддержки системы:

99%

гарантированная
доступность сервиса
(uptime)

ежедневно

происходит резервное
копирование

Tier III

уровень надежности и безопасности ЦОД,
обеспечивающий функционирование IT-систем
объектов критической инфраструктуры

круглосуточно

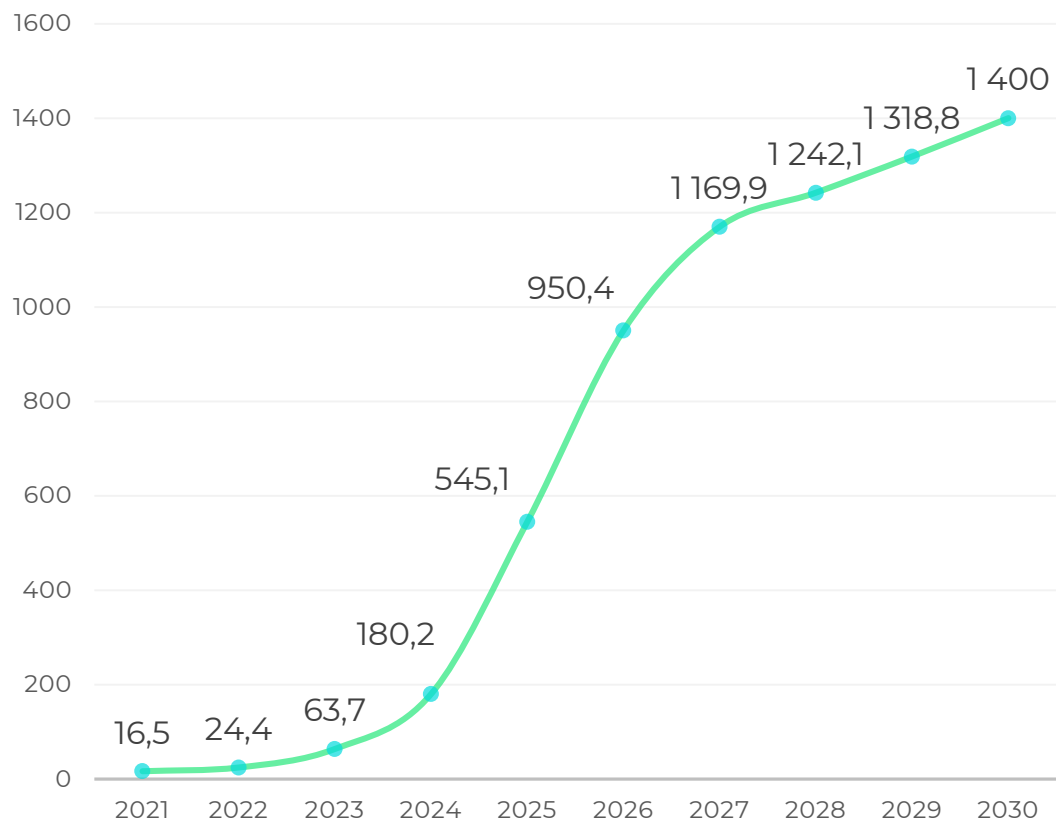
работает колл-центр для
поддержки водителей

30 секунд

SLA для обработки
обращений в поддержку

Электромобилизация неизбежна

Прогноз по количеству электромобилей в РФ, тыс. шт.



Драйверы роста:

- ✓ 4 действующих отечественных производства электромобилей, поддерживаемых государством
- ✓ Строительство заводов по изготовлению комплектующих для электромобилей (батареи и пр.)
- ✓ Господдержка водителям: субсидии на покупку, налоговые льготы, бесплатные парковки
- ✓ Господдержка по строительству зарядной инфраструктуры
- ✓ Продолжение «серого» ввоза иностранных электромобилей (Tesla, Nissan, Porsche и др.)
- ✓ Потенциальный рост предложения из Китая — мирового лидера по производству и продаже электромобилей

Возможности веб-интерфейса

Управление и мониторинг ЭЭС

Возможности функционала

- Онлайн-мониторинг статуса ЭЭС : свободна, идет зарядка, заблокирована, нет связи, неисправна
- Просмотр событий ЭЭС
- Детальный просмотр клиентских сессий
- Редактирование карточки ЭЭС : описание, предупреждение, время работы, внутренний комментарий для тех. службы, загрузка фото и др.
- Создание и распределение ЭЭС по группам
- Удаленное управление ЭЭС: перезагрузка, завершение зарядки, разблокировка коннектора, установка лимита зарядки, изменение доступности, обновление ПО

ВАШ ЛОГОТИП СПИСОК ЭЭС Поиск

Сергей Иванов
Профиль

RU EN

Москва

10001

Ульяновск

Нижний-Новгород

СПИСОК ЭЭС

ФИЗИЦА

ЮР.ЛИЦА

ОТЧЕТЫ

ВЫХОД

СПИСОК ЭЭС Поиск

Информация об ЭЭС Журнал сессий События Отчёты

ЭЭС 10001

Быстрая

50 кВт

Адрес:
г. Москва, ул. Московоречье, д. 14с2

Коннекторы

CHAdeMO 50 кВт

CCS 2 50 кВт

GB/T DC 50 кВт

CCS1 50 кВт

Зарядено в кВт*ч

465,43

общее число за период

20 Авг. 2022 - 20 Сент. 2022

Техническая информация

Параметр	Значение
IP-адрес	http://0.2.0.30:8081
Версия ПО	FORA_DC [2.1.5p]
Внутренний комментарий	Платная парковка на территории
Протокол ЭЭС	OCPP 1.6S
Последнее обращение на сервер	2021-11-30 12:40:46
Код ошибки	
Статус пред	Свободна
Статус ЭЭС на карте	Показывать
Максимальное расстояние до пользователя	0
Заявка на пропуск	
Время работы ЭЭС	Круглосуточно
Публичное описание	Публичное описание ЭЭС
ID текущей транзакции	10003776563

Дополнительная информация

Параметр	Значение
Наличие круглосуточного режима	<input checked="" type="checkbox"/>
Наличие отеля	<input type="checkbox"/>
Наличие парковки	<input checked="" type="checkbox"/>
Наличие магазина	<input checked="" type="checkbox"/>
Наличие кафе	<input type="checkbox"/>
Наличие закрытого доступа	<input type="checkbox"/>
Наличие парка	<input type="checkbox"/>
Наличие туалета	<input type="checkbox"/>
Наличие торгового центра	<input type="checkbox"/>
Наличие Wi-Fi	<input type="checkbox"/>
QR для въезда	<input type="checkbox"/>

Управление абонентской базой и тарифами

Возможности функционала

- Начисление бонусных баллов для поощрения пользователей или корректировки баланса
- Просмотр данных из карточки пользователя
- Управление статусами пользователя: активация, блокировка, удаление
- Распределение пользователей по группам, например, выделение B2B-клиентов с постоплатой
- Управление транзакциями пользователя
- Управление тарифами по группам пользователей (B2B/B2C)
- Управление тарифами по группам ЭЭС
- Управление тарифами по типам ЭЭС

ВАШ ЛОГОТИП

СПИСОК ЭЭС

Мониторинг Журнал сессий Отчеты Управление транзакциями

Родительский объект	Наименование	Тип	Адрес	Статус	Ошибки
Москва	2009	Быстрая 50 кВт	АЭС Нефтьмагистраль, Международное шоссе, Химки	Свободна	Error
Москва	5201	Быстрая 50 кВт	Аэропорт, Нижний Новгород	Нет связи	UnderVoltage...
Москва	5202	Быстрая 50 кВт	Фучика, 7, Нижний Новгород	Свободна	Error
Москва	5211	Медленная 22 кВт	Автопарк, Нижний Новгород 5211	Свободна	
Москва	5212	Медленная 22 кВт	Автопарк, Нижний Новгород 5212	Свободна	
Москва	5213	Медленная 22 кВт	Автопарк, Нижний Новгород 5213	Свободна	Error
Москва	7301	Быстрая 50 кВт	ТЦ Аквамолл, Московское шоссе, 108 к2, Ульяновск	Свободна	
Москва	7701	Быстрая 50 кВт	Волгоградский пр-т, 32 к31, Москва	Свободна	Error
Москва	7704	Быстрая 50 кВт	Отель «Изумрудный лес», вблизи п. Нарынка, МО	Свободна	
Москва	7708	Быстрая 50 кВт	ТРЦ «Павелецкая Плаза», Павелецкая пл., 3, Москва	Свободна	Error

Экспортировать 2635 из 7397

Формирование отчетов

Доступные отчеты

- Состояние ЭЭС (статусы)
- Статистика потребления ЭЭС
- Выручка от ЭЭС
- Эквайринг
- Дебиторская задолженность
- Сводный отчет по операциям



Доступна выгрузка отчетов в PDF, Excel, CSV, RTF, HTML

СПИСОК ЭЭС

Информация об ЭЭС | Журнал сессий | События | **Отчёты**

Период от и до: 19 Авг. 2022 - 20 Авг. 2022 | Тип ЭЭС: DC (50 kW) | AC (3,2 kW) | AC (3,2 kW)

Отчёт по эквайрингу

Период от и до: 19.08.2022 - 20.08.2022 | Дата отчёта: 21.08.2022 | Группа ЭЭС: Москва

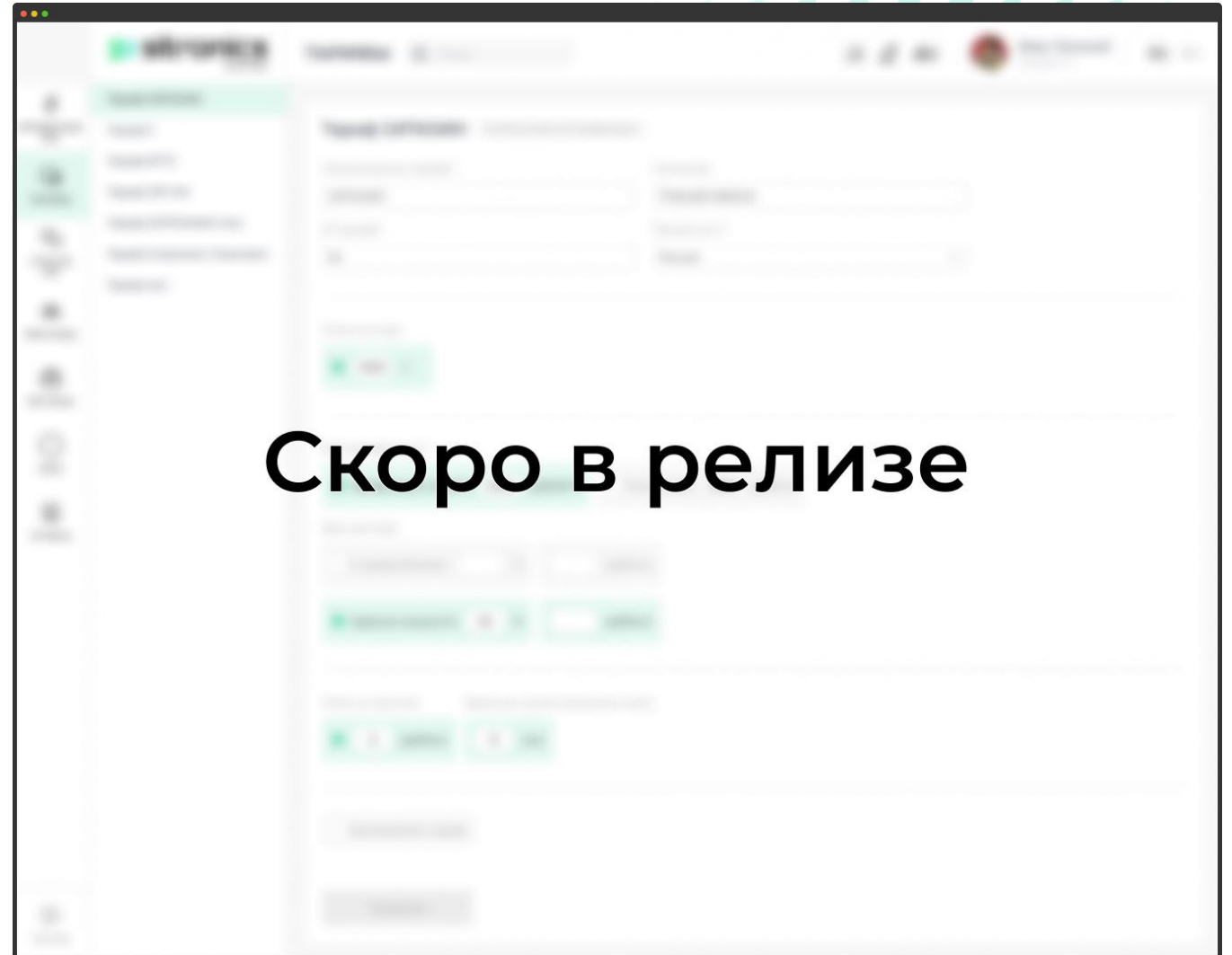
Дата оплаты	Пользователь	Сумма операций (руб.)	Потреблено физ. лица (кВт*ч)	Номер ЭЭС	Адрес
19.08.2022 10:45	79992251645	341,39	20,082	1212	Москва, Электрозаводская, 58
19.08.2022 13:11	79307685657	204,59	12,035	0865	Москва, Лётчика Бабушкина, 17А
19.08.2022 18:21	79883218288	612,08	36,005	7777	Москва, Волгоградский проспект, 32к31
20.08.2022 08:16	79119200498	153,10	9,006	7777	Москва, Волгоградский проспект, 32к31
20.08.2022 14:37	79261145413	630,39	37,082	1212	Москва, Электрозаводская, 58
Итого		1941,55	114,212	Всего операций: 5	

Выбрать формат | Экспортировать

Функции в разработке

Возможности функционала

- Гибкая тарификация:
 - Плата за старт зарядки
 - Плата за простой после зарядки
 - Поминутная тарификация
 - Комбинированная тарификация
 - Программа лояльности
 - Подписка на зарядку
- Создание премиум-карточки ЭЗС на особых территориях
- Разделение на карте нескольких зарядок в одном месте (хаб)
- Сбор расширенных данных о пользователях (автомобиль, коннектор и пр)

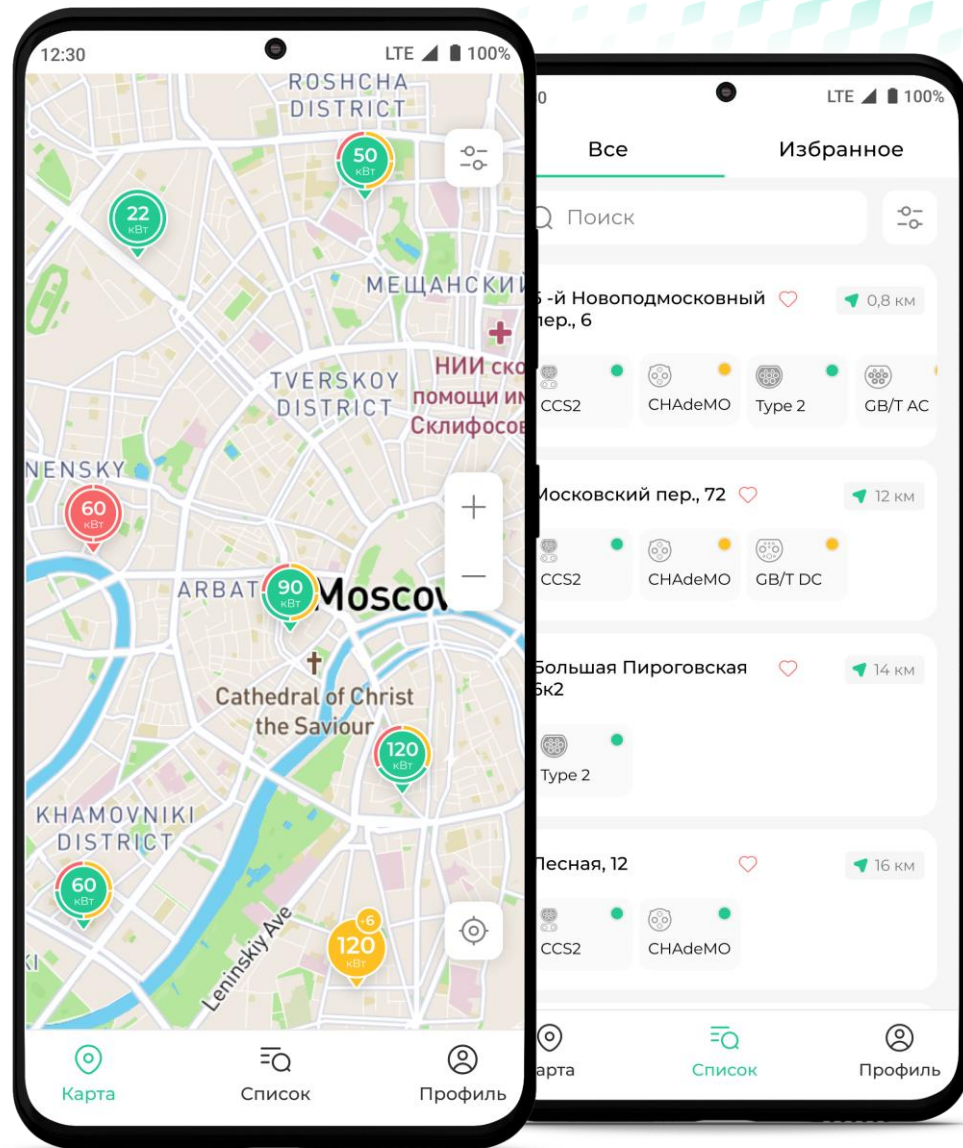


Возможности приложения

Найти ближайшую ЭЗС

Пользователь может:

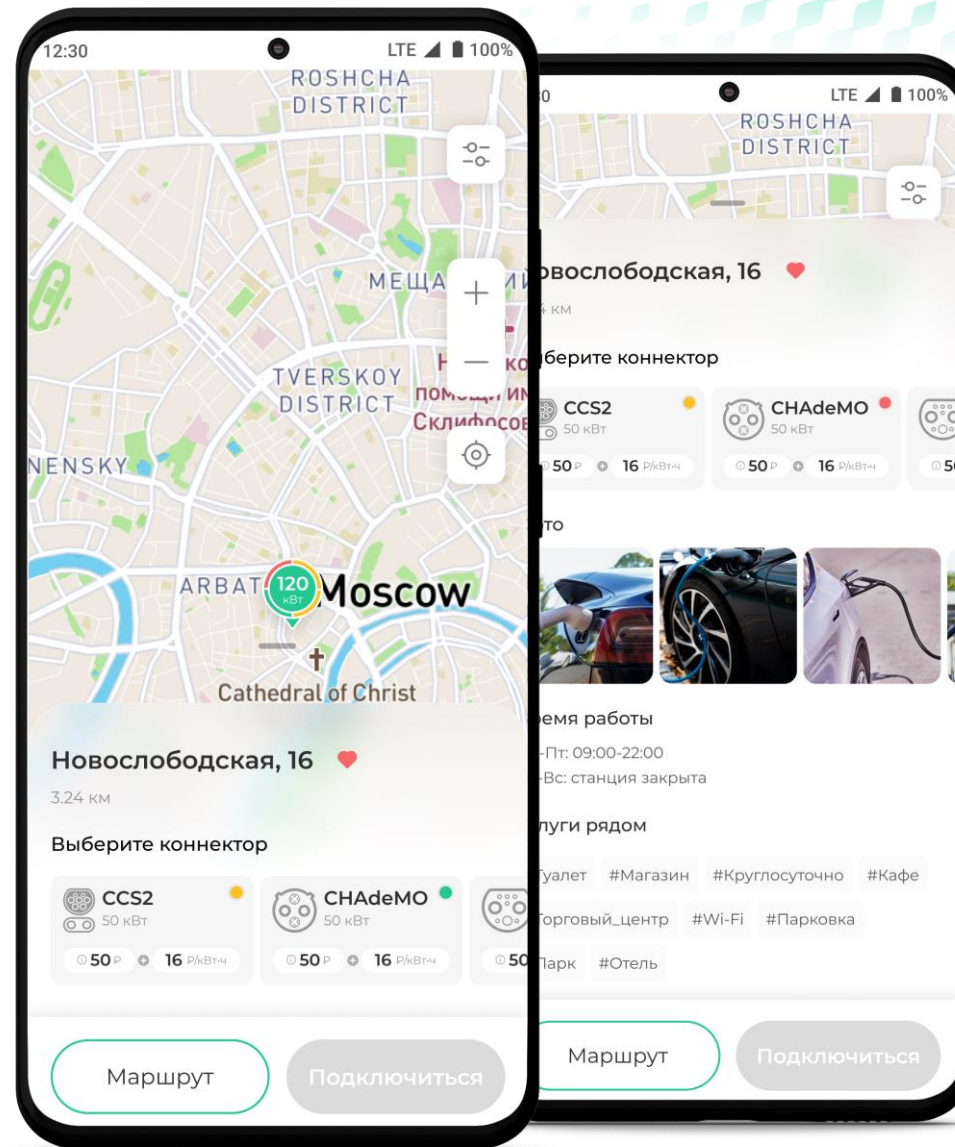
- найти ближайшую зарядную станцию на карте или в списке
- задать фильтрацию по типу станций или типу коннектора
- найти ЭЗС по адресу или другим ключевым словам
- проложить маршрут до станции с помощью известных навигационных сервисов
- перейти к ЭЗС из списка «Избранное»



Узнать подробнее об ЭЗС

Пользователь может:

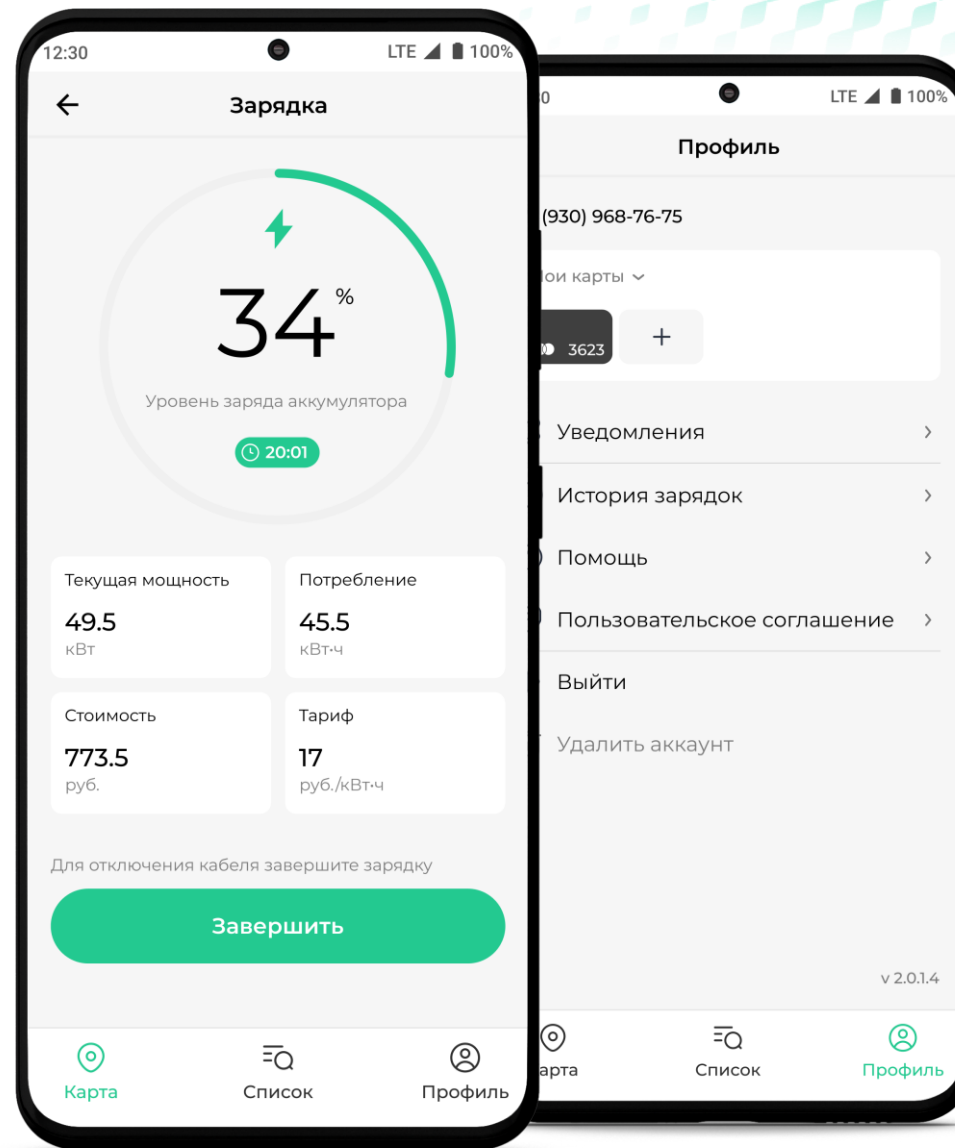
- узнать, какие доступны коннекторы, их текущий статус и цену зарядки
- просмотреть адрес станции, фотографии с места зарядки, ближайшие объекты (магазины, кафе и пр.)
- заказать пропуск, если ЭЗС находится на закрытой территории
- добавить ЭЗС в «Избранное»
- подключиться к коннектору



Провести зарядную сессию

Пользователь может:

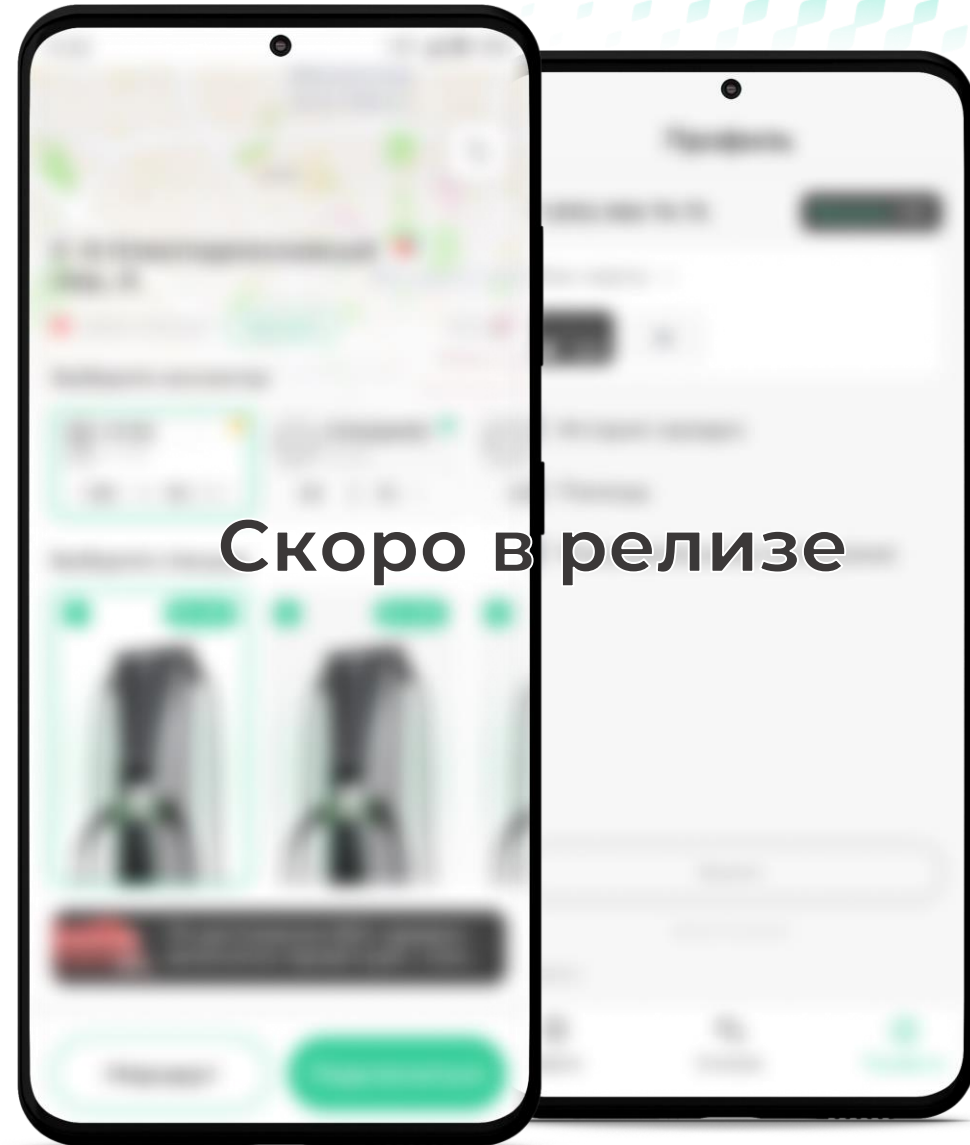
- привязать карту для удобного автосписания средств за зарядную сессию
- провести зарядную сессию, контролируя уровень потребления
- досрочно завершить зарядную сессию
- просмотреть историю зарядок
- воспользоваться помощью специалистов
Поддержки Sitronics Electro или чат-бота в Telegram



Функции в разработке

Пользователь сможет:

- Заряжаться в один клик: автооткрытие станции с избранным коннектором
- Забронировать станцию к определенному времени
- Получать и тратить бонусы за достижения
- Запустить зарядку двух машин одновременно с одного аккаунта
- Получать уведомления об освободившихся зарядках неподалеку
- Получать персональные предложения с возможностью сделать заказ на у владельца ЭЗС/территории



Преимущества ПО Sitronics Electro для операторов и владельцев ЭЗС

✓ Стабилизация доходов от зарядки

Система позволяет управлять тарифами, облегчает взаимодействие с клиентами, предупреждает о неполадках и сбоях.

✓ Персональное брендрование

Заказчик получает готовое мобильное приложение, оформленное в соответствии с фирменным стилем компании.

✓ Поддержка водителей по SLA

Для пользователей сети заказчика работает 3 линии технической поддержки. Профессиональные операторы помогут при пользовательских или аварийных запросах.

✓ Непрерывное развитие системы

На каждом уровне системы существует детальная стратегия развития. Клиент получает ПО, которое будет постоянно обновляться и развиваться.

✓ Отдельный личный кабинет

Заказчик сможет управлять собственным пулом зарядных станций и их тарификацией, контролировать состояние ЭЗС, формировать отчеты.

✓ Обслуживание ЭЗС

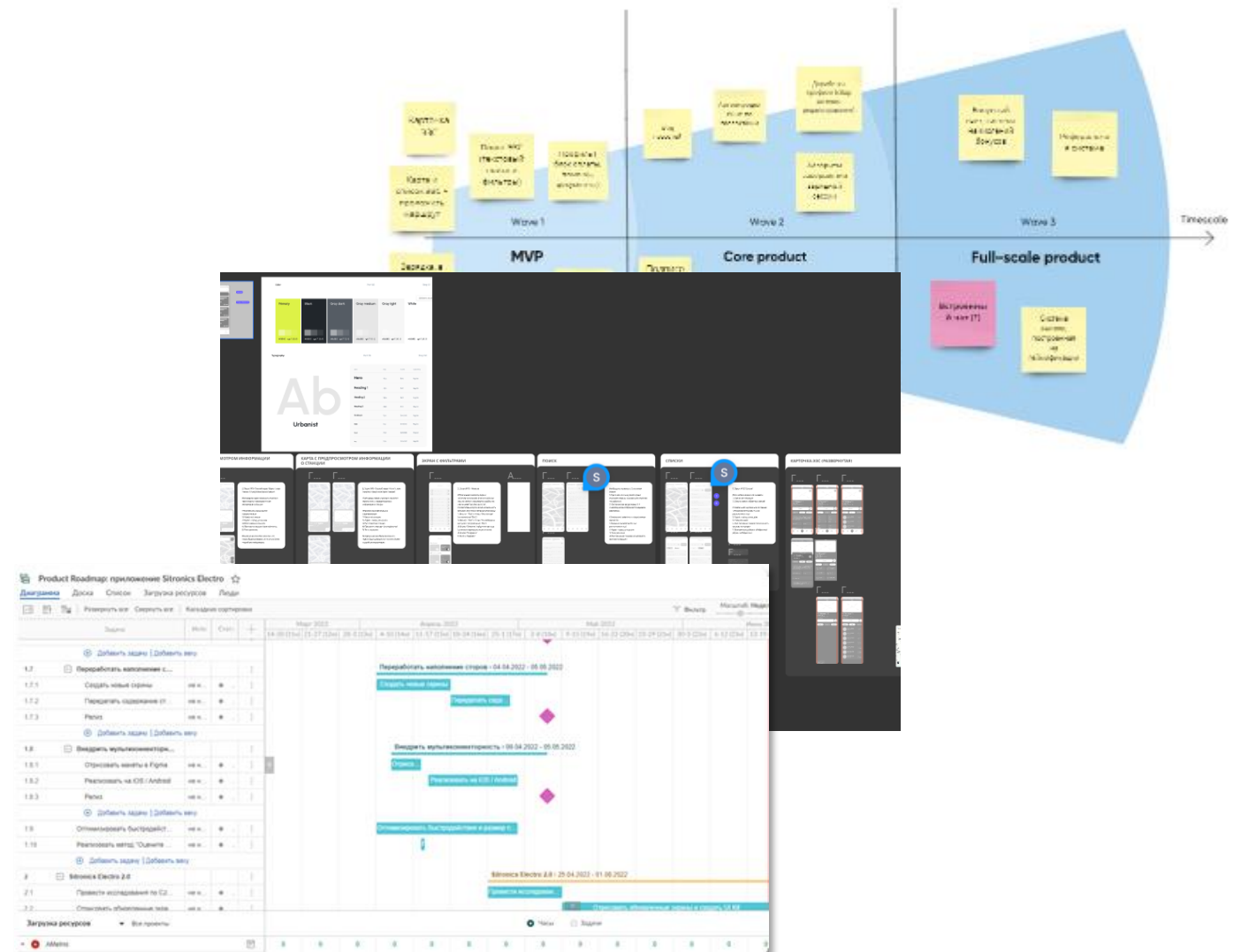
ЭЗС всегда в строю. Специалисты Sitronics Electro регулярно проводят регламентные работы, а в случае аварий оперативно решают проблему.

IT-платформа постоянно развивается

- Реализуем стратегию развития серверной части, веб-интерфейса и мобильного приложения
- Проводим исследования, тестируем гипотезы, работаем с аналитикой по каждому продукту
- Оптимизируем юзабилити пользовательских интерфейсов: от UX-исследований до отладки UI
- Следим за ошибками и своевременно их исправляем

Ближайшие обновления:

- Платное бронирование коннектора
- Гибкая тарификация
- Премиум-карточка ЭЗС
- Подписочная модель для зарядки
- Продвинутый профиль водителя



ПО работает со всеми популярными производителями зарядных станций

Мы уже протестировали работу с производителями*:



Переходим на более прогрессивный протокол



*Список продолжит расширяться

Отечественное программное обеспечение неподвластно санкционным рискам

Печальный опыт №1

Зарядки коллег взломали

После ухудшения дипломатических отношений со страной-производителем ЭЗС, на экранах станций появились оскорбления в адрес российских властей.

Источник: <https://www.kommersant.ru/doc/5237962>

Печальный опыт №2

Иностранное ПО на зарядках коллег перестало работать

После ухудшения дипломатических с европейскими государствами, страна-производитель ПО остановила работу сервиса на территории РФ. В результате зарядные станции не работали до замены поставщика ПО.

Технологический контур Sitronics Electro



Отечественное ПО
и оборудование



Собственная система удаленного
управления и мониторинга ЭЗС



Собственное приложение
для водителей

Коммерческое предложение

Подключение зарядной станции в мобильное приложение

Бесплатно

Комиссия от оборота

7% (включая эквайринг)

Удаленная поддержка пользователей

Бесплатно

Ежемесячная отчетность

Бесплатно

Техническое сопровождение зарядных станций

От 10% в месяц

Обновление ПО

Бесплатно

Бабий Андрей

Менеджер по работе с партнерами Sitronics Electro

тел.: +7 (495) 225-98-29 доб. 2173

моб.: +7 (921)-987-08-28

E-mail: ababii@sitronics.com



Москва, Волгоградский проспект, 32к31
sitronics-electro.ru